



Cambra de Comerç  
de Girona

Programa de Apoyo al comercio minorista 2021

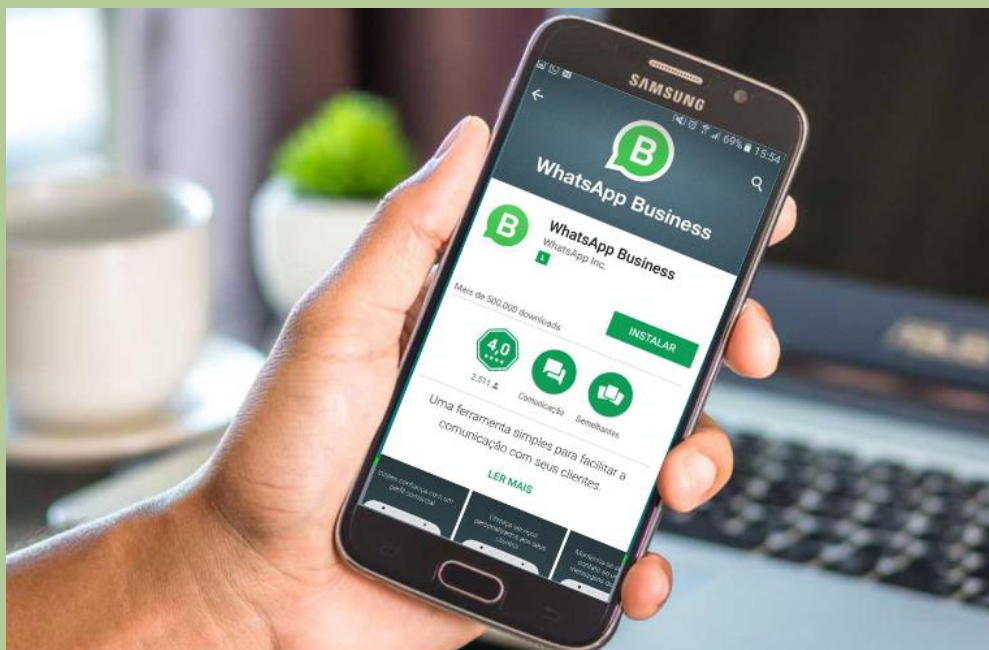
Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

FES LA BOSSA!

Jornades divulgatives gratuïtes per al comerç i l'emprenedoria

# Whatsapp Business



Formació en línia per ZOOM

Dimecres 17 de novembre de 2021

De 15:00 a 18:00 h.



Ajuntament de  
Torroella de Montgrí



Entitat Municipal  
Descentralitzada de l'Estartit



L'ESTARTIT - ILLES MEDES  
Estació Nàutica



Cámara  
de Comercio de España

PROGRAMA  
Comercio  
minorista



Cambra de Comerç  
de Girona



Ajuntament de  
Torroella de Montgrí



Entitat Municipal  
Descentralitzada de l'Estartit



L'ESTARTIT - ILLES MEDES  
Estació Nàutica

FES LA BOSSA!

### Objectius:

Sabies que Whatsapp Business és una eina molt potent de comunicació i automatització dins del sector comercial?

En aquest webinar, 100% pràctic, aprendràs des de la configuració bàsica de l'eina fins als processos més avançats.

Crea catàlegs per a mostrar els teus productes, obtingues estadístiques dels teus missatges i comunica't de manera senzilla amb els teus clients gràcies a eines que et permeten automatitzar i respondre missatges de manera ràpida i àgil.

### Places:

Número de places en línia: Il·limitat.

### Preu:

Formació gratuïta pels assistents.

#### Cal inscripció prèvia

Aquesta actuació és una iniciativa de les Cambres de Comerç i compta amb el recolzament i finançament del "Secretaria de Estado de Comercio" i els fons FEDER dintre del marc del "Programa de Apoyo al Comercio Minorista 2021".

### Lloc de celebració:

**En línia** (un cop realitzada la inscripció al web, i abans de la jornada, es facilitarà l'enllaç per a la connexió a la plataforma ZOOM).

### Data i horari:

Dimecres 17 de novembre de 2021

De 15:00 a 18:00 h.

### Inscripcions al web:

[jornades.feslabossa.cat](http://jornades.feslabossa.cat)

### Més informació:

Telèfon i WhatsApp: 972 41 85 38

Correu electrònic: [feslabossa@cambragirona.org](mailto:feslabossa@cambragirona.org)

### Temari:

- ✓ Configuració Whatsapp Business
- ✓ Creació d'un compte professional
- ✓ Configuració del perfil
- ✓ Horaris d'obertura
- ✓ Geolocalització
- ✓ Formes de contacte, Web i Email.
- ✓ Vinculació amb Facebook i Instagram
- ✓ Enllaços directes (Wa.me)
- ✓ Altres configuracions

### Ponent:

#### Rafael de Jorge

Director, coordinador i professor de diversos programes formatius en diverses universitats del país com la Universitat de Barcelona, l'Escola d'Organització Industrial, Eshob i Euroaula.

Assessor de Màrqueting, Innovació i Creixement per a grans empreses i organitzacions. Conferenciant en esdeveniments nacionals i internacionals. Investigador i columnista en els principals mitjans de comunicació del sector.

Fundador de Growtur Agència de Màrqueting de Creixement per a entitats i empreses del sector turístic.