



Cambra de Comerç
de Girona

Programa de Apoyo al comercio minorista 2021

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

FES LA BOSSA!

Jornades divulgatives gratuïtes per al comerç i l'emprenedoria

La conversa assertiva, un punt clau per al comerç



Formació híbrida:
Presencial a Castelló d'Empúries
o en línia per ZOOM

Dimarts 16 de novembre de 2021

De 14:00 h a 16:00 h



Ajuntament de
CASTELLÓ D'EMPÚRIES



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ



UNIÓN EUROPEA



Cámara
de Comercio de España

PROGRAMA
Comercio
minorista



Cambra de Comerç
de Girona



Ajuntament de
CASTELLÓ D'EMPÚRIES



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

FES LA BOSSA!

Objectius:

La sessió oferirà les claus necessàries per gestionar eficientment les relacions personals amb els clients mitjançant Habilitats de Comunicació i els corresponents passos possibilitadors del canvi. Promoure un espai de confiança en el moment de comunicar. Fer servir una influència positiva cuidant al detall les accions i actituds des d'un punt de vista personal i professional. Reflexió clara de com és percebut i de com repercuteixen els missatges i les accions en els altres. Incrementar els registres per tal de disposar de més recursos a l'hora d'afrontar les diferents situacions en la comunicació.

Places:

Presencials a Castelló d'Empúries: 20
Nombre de places en línia: Il·limitat.

Preu:

Formació gratuïta per als assistents.
Aquesta actuació és una iniciativa de les Cambres de Comerç i compta amb el suport i finançament de la "Secretaria de Estado de Comercio" i els fons FEDER en el marc del "Programa de Apoyo al Comercio Minorista 2021".

Lloc de celebració:

Capella del Convent de Santa Clara
Carrer Carbonar, 2 de Castelló d'Empúries.

En línia (un cop realitzada la inscripció al web, i abans de la jornada, es facilitarà l'enllaç per a la connexió a la plataforma ZOOM).

Data i horari:

Dimarts 16 de novembre de 2021
De 14:00 h a 16:00 h

Inscripcions al web:

jornades.feslabossa.cat

Més informació:

Telèfon i WhatsApp: 972 41 85 38
Correu electrònic: feslabossa@cambragirona.org

Metodologia:

Sessió eminentment pràctica centrada en les necessitats de les persones participants amb aportació de molts exemples i experiències reals. Treball de casos reals dels mateixos participants. Resum i conclusions per aplicacions pràctiques en el dia a dia.
Molts empresaris estan actualitzats, però no comuniquen bé i perden moltes oportunitats de negoci.

Temari:

La Conversa efectiva:

Oberta, positiva, inspiradora i constructiva.

La Connexió efectiva:

Claus de la primera connexió. Captadors d'atenció. La creació de la predisposició positiva. Gestionar la proximitat.

La Comunicació Personal efectiva:

Els facilitadors i els reforços comunicacionals.
Estructura del missatge.

L'Escolta efectiva:

Flexibilitat conductual. El focus és l'altre.

L'Actitud efectiva:

La millor versió d'un mateix i les actituds que funcionen. Missatge clau memorable.

Ponent:

Xavier Borràs Llebaria

Gerent i creador de Altavisibilitat, empresa especialitzada en Comerç i Turisme. Destaca pel seu estil vital i enèrgic. Gran coneixedor i practicant dels hàbits. Professor de Comunicació Personal en diferents Màsters Universitaris. Entrena a moltes persones en recursos i eines Automotivadores. Creador de "La màgia de l'Efecte Vitamina: Entrenar la il·lusió i mantenir l'espurna vital" amb més 50 tallers realitzats. Més de 500 tallers i ponències. Compta amb més de 200 actuacions i intervencions en empreses tant a nivell individual com col·lectiu.