



Cambra de Comerç
de Girona

Programa de Apoyo al comercio minorista 2021

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

FES LA BOSSA!

Jornades divulgatives gratuïtes per al comerç i l'emprenedoria

Recursos clau per a augmentar les vendes de la teva botiga



Formació en línia per ZOOM

Dilluns 25 d'octubre de 2021

De 9:30 h a 12:00 h



AJUNTAMENT
DE PUIGCERDÀ



Cámara
de Comercio de España





Cambra de Comerç
de Girona



AJUNTAMENT
DE PUIGCERDÀ



FES LA BOSSA!

Objectius:

L'objectiu d'aquesta formació és refrescar i ampliar el vocabulari per guanyar confiança en el nostre dia a dia i treballar en equip per compartir les nostres experiències amb la resta de comerciants.

Una vegada posats en situació, treballarem amb casos pràctics i exemples que ens ajudaran a ampliar els nostres recursos a l'hora de captar, atendre i fidelitzar als clients.

Places:

Nombre de places en línia: Il·limitat.

Preu:

Formació gratuïta per als assistents.

Aquesta actuació és una iniciativa de les Cambres de Comerç i compta amb el suport i finançament de la "Secretaria de Estado de Comercio" i els fons FEDER en el marc del "Programa de Apoyo al Comercio Minorista 2021".

Lloc de celebració:

En línia (un cop realitzada la inscripció al web, i abans de la jornada, es facilitarà l'enllaç per a la connexió a la plataforma ZOOM).

Data i horari:

Dilluns 25 d'octubre de 2021
De 9:30 h a 12:00 h

Inscripcions al web:

jornades.feslabossa.cat

Més informació:

Telèfon i WhatsApp: 972 41 85 38

Correu electrònic: feslabossa@cambragirona.org

Temari:

El tros de pastís que repartim entre totes les botigues cada vegada és més petit i ens trobem enfront d'un consumidor impredecible que ha canviat la seva manera de comprar i que alhora té un excés d'ofertes cada vegada més diversificades.

Nosaltres, com a botigueres i botiguers, tenim una missió: tornar a connectar amb el client.

En aquesta formació analitzarem:

- Punts a tenir en compte per a preparar un dia de venda.
- Entrada i rebuda.
- Identificació de les necessitats de la clientela.
- Oferta- Demostració - moment emprovador - Objecions i dubtes - Tancament i seguiment.

Ponent:

Sofía Mateo

Amb experiència de més de 10 anys gestionant negocis per empreses nacionals e internacionals com El Corte Inglés, Mango i Calzedonia (Intimissimi). En aquesta última coordinant al voltant de 130 botigues en àmbit nacional. A més de la seva experiència en grans empreses també ha gestionat i gestiona el negoci d'alimentació que té la seva família des de 1965. Actualment treballa donant formació i conferències sobre motivació d'equips i vendes per tota Espanya i Sud-amèrica. Gran activista del petit comerç i impulsora de les jornades "Shop Local Day"