



Cambra de Comerç
de Girona

Programa de Apoyo al comercio minorista 2021

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa

FES LA BOSSA!

Jornades divulgatives per a comerciants i emprenedors del sector comercial

Comerç a casa: Marketplace de la Diputació de Girona



Comerç a casa | *A casa en un clic*

Escriviu el nom del que busqueu aquí... Producte

433 Locals que s'han afegit 27 Comandes servides 154 Usuaris registrats

"A casa en un clic" es la plataforma de comerç electrònic que la Diputació de Girona posa a disposició de tots els ajuntaments de la demarcació per facilitar la compra digital en el establiment del municipi.

En aquest apartat hi trobareu l'accés directe dels municipis adherits a la plataforma de comerç. #Comerç a casa#

Portals disponibles:

Banyoles (82 comerços)	Roses (50 comerços)	La Cerdanya (45 comerços)	Vidreres (38 comerços)	Arbúcies (34 comerços)	Castelló d'Empúries i Empuriabrava (24 comerços)
---------------------------	------------------------	------------------------------	---------------------------	---------------------------	---

WEBINAR GRATUÏT

Dilluns, 17 de maig de 2021

De 09:30 a 11:30 h. Marquetplace "Comerç a casa"
a partir de les 11:45 h. Configura el teu Marquetplace



Diputació de Girona



Cámara
de Comercio de España





Cambrà de Comerç
de Girona



Diputació de Girona

FES LA BOSSA!

Objectius:

La nostra empresa ha d'estar preparada per mantenir el contacte amb el client en cas que la presencialitat no sigui possible. És per això que coneixerem els avantatges de la plataforma gratuïta de venda online de la Diputació de Girona, que ofereix diferents opcions segons les característiques de cada negoci: des d'obrir un nou canal de venda online, fins a simplement tenir un aparador online i ser presents al directori de comerços del nostre municipi.

Places:

Número de places: Il·limitat.

Preu:

Formació gratuïta pels assistents.

Aquesta actuació és una iniciativa de les Cambres de Comerç i compta amb el recolzament i finançament del "Secretaria de Estado de Comercio" i els fons FEDER dintre del marc del "Programa de Apoyo al Comercio Minorista 2021".

Lloc de celebració:

En línia (un cop realitzada la inscripció al web, i abans de la jornada, es facilitarà l'enllaç per a la connexió a la plataforma ZOOM).

Data i horari:

Dilluns 17 de maig de 2021

De 09:30 a 11:30 h. Marquetplace "Comprem a a casa"
a partir de les 11:45 h. Configura el teu Marquetplace

Inscripcions al web:

jornades.feslabossa.cat

Més informació:

Telèfon i WhastApp: 972 41 85 38

Correu electrònic: feslabossa@cambragirona.org

Temari:

Que és un Marketplace i que implica per a un negoci

Necessito un nou punt de venda o només un aparador?

Les tres opcions que pot utilitzar un negoci quan es dóna d'alta a "Comerç a casa" (anunci - redirecció al seu web - utilitzar la plataforma per rebre i gestionar comandes).

Punts clau per obrir un nou punt de venda

Revisió periòdica de preus, fotos, dades de contacte, ofertes especials...

Donar respostes ràpides a les peticions de la clientela.

Definir clarament a quin grup de persones es dirigeix el meu producte o servei.

Explicarem el procés per donar-se d'alta a "Comerç a casa"

- com crear un negoci
- com crear productes
- com gestionar comandes

Integració de tots els canals de venda.

Cuidar l'experiència del client tant en l'entorn físic com en el digital.

Opcions per tancar les vendes a través del Marketplace de la Diputació

Triar entre utilitzar l'eina de gestió de comandes del Marketplace o altres: WhatsApp, xarxes socials, la meua pròpia botiga online...

Entre quines opcions de pagament puc triar?

A la segona part de la jornada: a partir de les 11:45 h.

Els assistents podran configurar el seu propi Marquetplace. Per a una bona pràctica caldrà tenir preparats la descripció de l'establiment, una imatge, el logo així com la informació, preu i imatges d'algun producte.

Ponent:

Júlia Micaló

Formadora especialitzada en digitalització del comerç local. Co-fundadora de "Academia Local", l'acadèmia online per a botigues de proximitat. Experiència en eines digitals i impuls de projectes tecnològics.