



Cambrà de Comerç  
de Girona

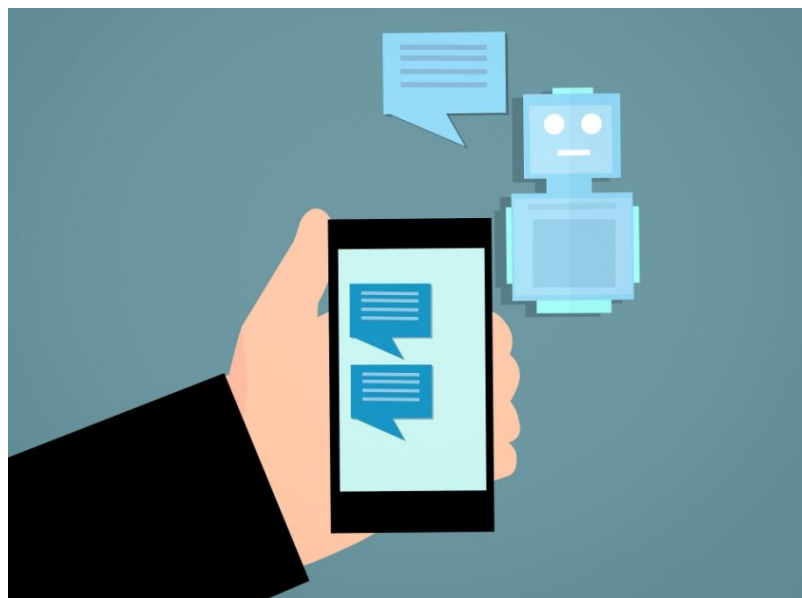
Programa de Apoyo al comercio minorista 2020

Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
Una manera de hacer Europa

FES LA BOSSA!

Jornades divulgatives per a comerciants i emprenedors del sector comercial

## Xatbots, en què ens poden ajudar?



WEBINAR GRATUÏT - BLANES

Dimecres, 4 de novembre de 2020

De 14:00 a 16:00 hores





Cambra de Comerç  
de Girona

## Programa de Apoyo al comercio minorista 2020

Fondo Europeo de Desarrollo Regional  
**Una manera de hacer Europa**

**FES LA BOSSA!**

### Objectius:

Els xat bot ens permeten atendre als nostres clients d'una manera immediata tenint l'opció de respondre de forma automatitzada les preguntes més habituals que els visitants del nostre web puguin realitzar.

### Adreçat a:

Comerciants i emprenedors del sector del comerç

### Places:

Número de places: 25

### Preu:

Formació gratuïta pels assistents.

### Lloc de celebració:

En línia (un cop realitzada la inscripció al web, i abans de la jornada, es facilitarà l'enllaç per a la connexió a la plataforma ZOOM)

### Data i horari:

Dimecres 4 de novembre de 2020  
De 14:00 a 16:00 hores

### Inscripcions al web:

[jornades.feslabossa.cat](http://jornades.feslabossa.cat)

### Més informació:

Telèfon i WhastApp: 972 41 85 38 / correu electrònic: [feslabossa@cambragirona.org](mailto:feslabossa@cambragirona.org)

### Temari:

- Què és un xat bot?
- Qui necessita un xat bot al seu negoci?
- Fem una ullada al mercat de xat bots
- Configuració d'un xat bot

### Ponent:

#### Judit Figueiras Torrens

Ha estat responsable de vendes i exportació durant 15 anys en el sector industrial, fins que en l'última empresa on va treballar va entrar en contacte amb el màrqueting digital i la venda consultiva digitalitzada, i es va formar en tècniques de Inbound Marketing, Copywriting i SEO. A partir d'aquí va tornar a Catalunya per a fundar SOKVIST, la seva agència de màrqueting digital i disseny web, amb l'ànim d'acompanyar els petits negocis i empreses familiars en el camí de la digitalització molt a la mida de cada empresa.

