



Cambra de Comerç
de Girona

Programa de Apoyo al comercio minorista 2020

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

FES LA BOSSA!

Jornades divulgatives per a comerciants i emprenedors del sector comercial

Augmenta les vendes del teu comerç



WEBINAR GRATUÏT

Dilluns, 7 de setembre de 2020

De 9:30 a 11:30 hores



Ajuntament de Figueres
www.figueres.cat



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ



Cámara
de Comercio de España





Cambra de Comerç
de Girona

Programa de Apoyo al comercio minorista 2020

Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Una manera de hacer Europa

FES LA BOSSA!

Objectius:

En els moments tan complicats que ens ha tocat viure, el món del comerç ha de tornar a seduir als clients que s'acosten als nostres establiments oferint una atenció personalitzada i directa per tal d'obtenir una venda efectiva.

Adreçat a :

Comerciants i emprenedors del sector del comerç

Places:

Número de places: 30

Preu:

Formació gratuïta pels assistents.

Lloc de celebració:

En línia (un cop realitzada la inscripció al web, i abans de la jornada, es facilitarà l'enllaç per a la connexió a la plataforma ZOOM)

Data i horari:

Dilluns 7 de setembre de 2020
De 9:30 a 11:30 hores

Inscripcions al web:

jornades.feslabossa.cat

Més informació:

Telèfon i WhastApp: 972 41 85 38 / correu electrònic: feslabossa@cambragirona.org

Temari:

Gestió emocional

Fem una bona gestió de les emocions, pròpies i del client, per fer una bona acollida al nostre establiment i propiciar una actitud de compra.

Detecció de necessitats

Fem les preguntes adients per detectar les necessitats del client i interpretem el llenguatge corporal.

Comunicació i PNL

Fem una oferta que s'adapti a les necessitats del client, i potenciem la nostra comunicació amb PNL, per convèncer de manera efectiva.

Tancament i venda creuada

Fem tancaments de venda efectius, i detectem necessitats per fer venda creuada i apujar el nostre tiquet mitjà.

Ponent:

Miquel Ibáñez Lorca.

Formador especialitzat en vendes i gestió d'establiments comercials amb amplia experiència com assessor a entitats, establiments i departaments de vendes i màrqueting de vendes i digital.

