

NEUROCOMUNICACIÓ, L'ART DE LA PERSUASIÓ COMERCIAL

Objectius

Si bé l'adaptació al canvi en el petit comerç és, sens dubte, un peça clau per la sostenibilitat i el creixement dels mateixos, la comunicació és el factor determinant que ens permetrà diferenciar-nos.

En aquest curs descobrirem l'impacte de la Neurocomunicació en les emocions i com influeixen aquestes en els processos de venda. Desenvoluparem l'habilitat de persuadir amb la finalitat d'assolir l'Alt Rendiment Comercial.

Equip facilitador

Carles Insa

Executive & personal Coach. Máster International Executive & Life Coaching per la UPC. Màster en Intel·ligència Emocional i PNL per la UCC. Format en Psicologia per la UOC. Formació continuada en gestió d'equips, lideratge i motivació, anàlisi de mercat, processos i planificació comercial. Àmplia experiència com a Director comercial en sectors d'automoció, vinícola i alimentació. Més de 15 anys d'experiència en Lideratge i desenvolupament d'equips comercials.

Antonia Pichot

Psicòloga per la UB especialitzada en Psicologia de les organitzacions. Executive & Personal Coach. Màster en direcció de recursos humans per EAE. Màster internacional en Executive & Life Coaching per la UCC. Màster en Intel·ligència Emocional i PNL per la UCC. Especialista en Biofeedback i Neurofeedback. 10 anys d'experiència en Psicologia de l'esport d'alt rendiment. Més de 20 anys d'experiència en direcció i gestió de centres acadèmics.

Josep M. Carreira

Executive & Personal Coach. Màster internacional en Executive & Life Coaching per la UCC. Màster en Intel·ligència Emocional i PNL per la UCC. Expert en el desenvolupament d'equips d'alt rendiment a través de la potenciació del lideratge, la motivació i la comunicació eficient. Més de 15 anys d'experiència en Lideratge i desenvolupament d'equips comercials.

Temari

- Com prenem les decisions
- Persuasió, acció i canvi d'actitud
- Comunicació verbal i no verbal
- Idiomes cerebrals
- Compra racional o emocional
- Convertim els clients en ambaixadors

Data, horari i lloc

Dimecres 27 de novembre de 2019, de 10:00 a 14:00 hores

Àrea de Promoció Econòmica

Carrer del Rec Arnau, 8 (antic Convent dels Caputxins) – Figueres

Finançament

Formació gratuïta pels assistents.

Aquesta actuació és una iniciativa de les Cambres de Comerç i compta amb el recolzament i finançament del "Secretaria de Estado de Comercio" i els fons FEDER dintre del marc del "Programa de Apoyo al Comercio Minorista 2019".

