



Cambra de Comerç
de Girona



Unió de Botiguers
de Ripoll



Diputació de Girona



AJUNTAMENT
DE RIPOLL



Programa
Comercio
minorista

CREATIVITAT COMERCIAL

EL COMERÇ I EL COMERCIANT EN ÈPOQUES DE CANVI

Objectius

L'objectiu de la sessió serà el de motivar al comerciant per fer front a les dificultats que es poden anar trobant en l'exercici de la seva activitat i sobre tot generar un clima de confiança motivador i engrescador .

Temari

Quins temes tractarem?

- Adaptació i flexibilitat al canvi
- Visió i Focus Comercial
- Creativitat
- Comunicació eficaç
- Potenciació de la motivació

Ponent

Carles Insa

Executive & personal Coach. Màster Internacional Executive & Life Coaching per la UPC. Màster en Intel·ligència Emocional i PNL per la UCC. Format en Psicologia per la UOC. Formació continuada en gestió d'equips, lideratge i motivació, anàlisi de mercat, processos i planificació comercial. Àmplia experiència com a Director comercial en sectors d'automoció, vinícola i alimentació. Més de 15 anys d'experiència en Lideratge i desenvolupament d'equips comercials.

Metodologia

Sessió formativa de 4 hores on l'assistent podrà obtenir eines vàlides per a l'automotivació personal, dels seus col·laboradors i de la clientela, amb l'objectiu de que la millora dels processos comporti una millor l'atenció al client i una satisfacció personal per al comerciant.

Data, horaris i lloc:

Dilluns 21 d'octubre de 2019, de 9:30 a 13:30 hores,
Museu Etnogràfic, Plaça de l'Abat Oliba, s/n. de Ripoll

Finançament

Formació gratuïta pels assistents.

Aquesta actuació és una iniciativa de les Cambres de Comerç i compta amb el recolzament i finançament del "Secretaria de Estado de Comercio" i els fons FEDER dintre del marc del "Programa de apoyo al comercio minorista 2019".



UNIÓN EUROPEA



Més informació : xperez@cambragirona.org tel. 972 41 85 38

Inscripcions: www.feslabossa.cat

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa