



Cambra de Comerç
de Girona



Ajuntament de Llança
www.llanca.cat



ASSOCIACIÓ DE
COMERCIANTS
DE LLANÇÀ



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ



VENDRE MILLOR AMB EMPORDÀ CARD COM IDENTIFICAR ELS KPI'S I COM APROFITAR-LOS

Objectius

Durant aquesta jornada formativa donarem les claus per aprofitar les avantatges que té la targeta Empordà Card per als comerciants de la comarca i aprendrem a treure-li més rendiment per tal d'incentivar les vendes i fidelitzar la clientela.

Temari

- Perquè tenir una eina de fidelització?
- Què faig amb el descompte?
- Com puc conèixer millor el meu client?
- Com gestionar i segmentar la meva base de dades?
- Com em comunico i què li explico al meu client?
- Com fer campanyes i sortejos?
- Paper de l'associació de comerciants
- Casos pràctics
- Resolució de dubtes

Ponent

Roger Noguer

Impulsor de la targeta urbana. Responsable de la Federació Vic Comerç, amb tasques de gestió i representació d'una organització amb 320 pimes comercials de diferents realitats i models empresarials. Realització tasques de comunicació, publicitat, premsa i protocol, planificació estratègica i execució de campanyes de màrqueting. Experiència professional en comunicació i organització d'esdeveniments aplicada al sector de la moda internacional, així com màrqueting digital, esdeveniments, mitjans de comunicació i entorn 2.0 aplicat a les organitzacions.

Metodologia

Sessió formativa de 4 hores on l'assistent podrà aprendre les avantatges de la targeta Empordà Card i com treure-li rendiment de una manera molt pràctica i eficient.

Data, horari i lloc:

Dilluns 11 de novembre de 2019, de 10:00 a 14:00 hores,

Oficina de Turisme

Carrer Camprodon, 16 de Llança

Finançament

Formació gratuïta pels assistents.

Aquesta actuació és una iniciativa de les Cambres de Comerç i compta amb el recolzament i finançament del "Secretaria de Estado de Comercio" i els fons FEDER dintre del marc del "Programa de apoyo al comercio minorista 2019".



UNIÓN EUROPEA



Més informació : xperez@cambragirona.org tel. 972 41 85 38

Inscripcions: www.feslabossa.cat

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa