



Cambra de Comerç
de Girona



Ajuntament
de l'Escala



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ



comercio
minorista

NOVES NECESSITATS D'ATENCIÓ EN EL COMERÇ I ACTUALITZACIÓ DE LES EXISTENTS

Objectius

Els hàbits de consum han canviat més en els últims anys que en dècades.

Internet, els telèfons intel·ligents, les xarxes socials, els grans retailers. Tot això obliga a estar al dia constantment. En aquesta formació analitzarem les noves necessitats i què hem de saber per a portar el nostre negoci al dia.

Temari

Quins temes tractarem?

- Petit comerç. Com adaptar-se al futur
 - Tendències de futur
 - Internet
 - Els clients no volen esperar
 - El client a la recerca d'un valor diferencial
 - Major consciència sobre el medi ambient
- Transformació digital
- Qui es el nostre client actual i que necessita
- Tips per atraure els nostres clients
- Economia col·laborativa

Ponent

Sofía Mateo

Amb experiència de mes de 10 anys gestionant negocis per empreses nacionals e internacionals com El Corte Inglés, Mango i Calzedonia (Intimissimi). En aquesta ultima coordinant al voltant de 130 botigues en àmbit nacional. A més de la seva experiència en grans empreses també ha gestionat i gestiona el negoci d'alimentació que te la seva família des de 1965. Actualment té una empresa especialitzada en comerç de proximitat on dissenya plans d'acció per botigues i marques amb l'objectiu d'acompanyar-les per a treure el màxim rendiment del seu negoci.

Últimes formacions: Máster en Desenvolupament Directiu, Inteligencia Emocional y Coaching a EAE Business School (Acreditat per l'ICF). English Course Kaplan School (Perth, Australia). Màster Expert Europeu en Aparadorisme i Visual Merchandising a Artidi.

Dates, horaris i lloc

2 sessions de 2 hores

Dimarts 22 i el dijous 24 d'octubre de 2019, de 14 a 16 hores

Oficina de Turisme de l'Escala, Plaça Escoles, 1.

Finançament

Formació gratuïta pels assistents.

Aquesta actuació és una iniciativa de les Cambres de Comerç i compta amb el recolzament i finançament del "Secretaria de Estado de Comercio" i els fons FEDER dintre del marc del "Programa de apoyo al comercio minorista 2019".



Més informació : xperez@cambragirona.org tel. 972 41 85 38

Inscripcions: www.feslabossa.cat