



Cambra de Comerç
de Girona



AJUNTAMENT DE BANYOLES



ASSOCIACIÓ BANYOLES
comerç i turisme



TURISME DE COMPRES

APROFITA EL TURISME A L'ESTANY

Objectius

En aquesta formació treballarem per a conèixer el perfil del turista que visita l'estany de Banyoles, analitzar quines són les seves necessitats i com podem treballar el nostre comerç per estar a l'altura i no perdre cap oportunitat de venda.

Temari

- Introducció sobre el turisme de compres
- El perfil del turista que en visita
- Tècniques per incentivar la visita del turista al nostre establiment i com aprofitar al màxim la seva estada
 - Avaluar i preveure les necessitats que li podem satisfer.
 - Donar motius diferents perquè visiti el nostre negoci.
 - Horari del negoci.
 - Com fer que ens trobin? (Google business, xarxes socials..)
 - Parlem el teu idioma; tècniques per a entendre al client encara que no parlem la seva mateixa llengua.

Ponent

Sofia Mateo

Amb experiència de més de 10 anys gestionant negocis per empreses nacionals e internacionals com El Corte Inglés, Mango i Calzedonia (Intimissimi). En aquesta última coordinant al voltant de 130 botigues en àmbit nacional. A més de la seva experiència en grans empreses també ha gestionat i gestiona el negoci d'alimentació que té la seva família des de 1965. Actualment té una empresa especialitzada en comerç de proximitat on dissenya plans d'acció per botigues i marques amb l'objectiu d'acompanyar-les per a treure el màxim rendiment del seu negoci. Últimes formacions: Màster en Desenvolupament Directiu, Intel·ligència Emocional y Coaching a EAE Business School (Acreditat per l'ICF). English Course Kaplan School (Perth, Austràlia). Màster Expert Europeu en Aparadorisme i Visual Merchandising a Artidi.

Metodologia

Sessió formativa de 4 hores on l'assistent podrà obtenir eines vàlides per a l'automotivació personal, dels seus col·laboradors i de la clientela, amb l'objectiu de que la millora dels processos comporti una millor atenció al client i una satisfacció personal per al comerciant.

Data, horari i lloc:

Dilluns 18 de novembre de 2019, de 9:30 a 13:30 hores

Museu Darder, Plaça dels estudis, 2 de Banyoles

Finançament

Formació gratuïta pels assistents.

Aquesta actuació és una iniciativa de les Cambres de Comerç i compta amb el recolzament i finançament del "Secretaria de Estado de Comercio" i els fons FEDER dintre del marc del "Programa de apoyo al comercio minorista 2019".



UNIÓN EUROPEA



Més informació : xperez@cambragirona.org tel. 972 41 85 38

Inscripcions: www.feslabossa.cat

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa