

# Motivació en el comerç

## ENAMORA ALS TEUS CLIENTS

### Objectius

El curs de Motivació Comercial és una formació orientada a tots aquells botiguers que volen enamorar als seus clients amb el producte o servei que comercialitzen. Actualment els clients contempen dues opcions: desitgen el producte o miren el preu.

Ofereix un bon servei, estigues present a les xarxes socials, cuida la teva imatge, premia als teus clients i ofereix experiències. En aquest curs parlarem d'aquestes pautes que t'ajudaran a fidelitzar als teus clients i a enamorar-ne de nous.

### Metodologia

Sessió formativa de 4 hores on el assistent podrà obtenir eines vàlides per a la motivació de la clientela que accedeix a l'establiment amb l'objectiu de que la millora en l'atenció al client es pugui traduir en un augment de les vendes.

### Horaris, dates i lloc:

1 sessió de 4 hores, el dilluns 30 d'octubre de 2017, de 10 a 14 hores, al Museu Etnogràfic de Ripoll, Plaça de l'Abat Oliba, s/n.

### Finançament

#### Formació gratuïta pels assistents.

Aquesta actuació és una iniciativa de les Cambres de Comerç i compta amb el recolzament i finançament del "Ministerio de Economía y Competitividad" i els fons FEDER dintre del marc del "Plan integral de apoyo a la competitividad del comercio minorista 2017".

