



Cambra de Comerç  
de Girona



Ajuntament de Roses



## STORE MANAGER

### DINAMITZA LA TEVA BOTIGA

Vols millorar la rendibilitat del teu negoci?

### Objectius

El taller de Store Manager està dirigit a gerents, propietaris, responsables de establiment o emprenedors del sector comercial.

Els/les Store Manager han de potenciar les habilitats de lideratge i tenir bon ull per als negocis. També han de poder assessorar i inspirar a la resta de col·laboradors i tenir un gran dinamisme.

El/la Store Manager ha de maximitzar les oportunitats comercials, la rendibilitat de la botiga i fer un seguiment dels resultats. Garantir un alt nivell d'atenció al client i assegurar que el visual merchandising es porta a terme seguint les directrius de l'empresa.

### Continguts / Temari

1. Descobreix què desitgen
2. Compleix les teves promeses
3. Fidelització
4. Atenció al client
5. Xarxes Socials
6. Provar sense compromís
7. Crea experiències

### Metodologia

Taller de 4 hores on el assistent en el que es proporcionaran les eines necessàries per a crear o gestionar punts de venda amb efectivitat i adaptats al consumidor actual..

### Horaris, dates i lloc:

1 sessió de 4 hores, el dilluns 16 d'octubre de 2017 de 9:30 a 13:30 hores, a Ca l'Anita, Pl. de Sant Pere, 1 de Roses.

### Finançament

#### Formació gratuïta pels assistents.

Aquesta actuació és una iniciativa de les Cambres de Comerç i compta amb el recolzament i finançament del "Ministerio de Economía y Competitividad" i els fons FEDER dintre del marc del "Plan integral de apoyo a la competitividad del comercio minorista 2017".



UNIÓN EUROPEA



Cambra de Comerç  
de Girona

Acció formativa emmarcada en el projecte FES LA BOSSA!!

Busca el teu establiment i actualitza les dades a: [www.feslabossa.cat](http://www.feslabossa.cat)

Més informació : [xperez@cambragiona.org](mailto:xperez@cambragiona.org) al tel. 972 41 85 38 o al web <https://feslabossa.wordpress.com>

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

Una manera de hacer Europa